

Tutorial di Installazione e Configurazione della Videocitofonia TVT

Installazione di un impianto di videocitofonia con i prodotti TVT



Introduzione

Questo tutorial guida l'utente attraverso l'installazione e la configurazione di un sistema di videocitofonia TVT. Il sistema è composto da: un monitor interno (TD-E2137), un videocitofono multipulsante (TD-E2223), un videocitofono monopulsante (TD-E3110). Questo tutorial mira a fornire una guida chiara e dettagliata, sia per chi si avvicina per la prima volta a questi sistemi, sia per chi ha bisogno di una guida pratica per la configurazione.



Alimentazione dei Dispositivi

I dispositivi possono essere alimentati tramite Power over Ethernet (PoE) o tramite un alimentatore esterno a 12V. In questo tutorial, useremo esclusivamente l'alimentazione PoE per semplicità.

Di seguito le immagini che illustrano il collegamento fisico dell'interfaccia PoE che fungerà anche da "rete" per il nostro impianto.



Connessione alla Rete

Dopo aver alimentato tutti i dispositivi, è fondamentale collegare il PC alla stessa rete locale a cui è connesso il sistema di citofonia. Questo passaggio è necessario per la configurazione tramite software.

Ora siamo pronti per scaricare il software IP MANAGER TOOL che possiamo trovare sul sito [tvccitalia](http://tvccitalia.com) previa registrazione gratuita.

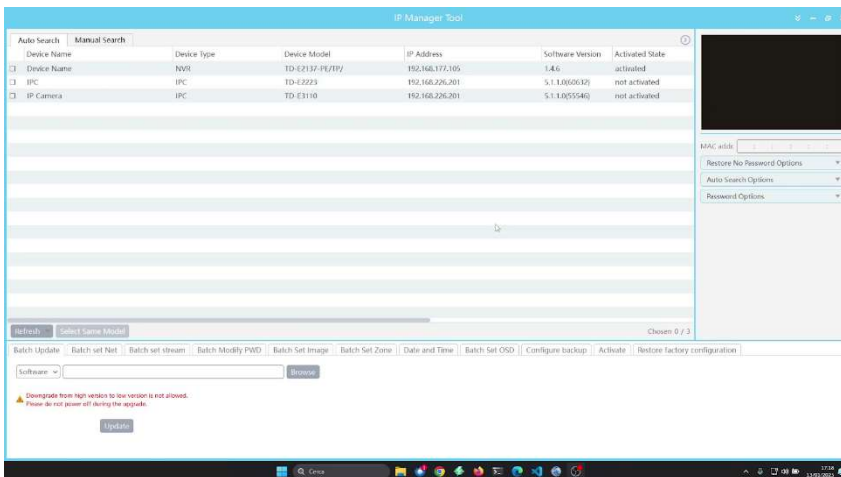
Software IP Manager Tool

Il software IP Manager Tool è indispensabile per la configurazione del sistema. È possibile scaricarlo gratuitamente dal sito [tvccitalia](http://tvccitalia.com), previa registrazione

Installiamo il software e quando siamo pronti facciamo il classico doppio click sull'icona

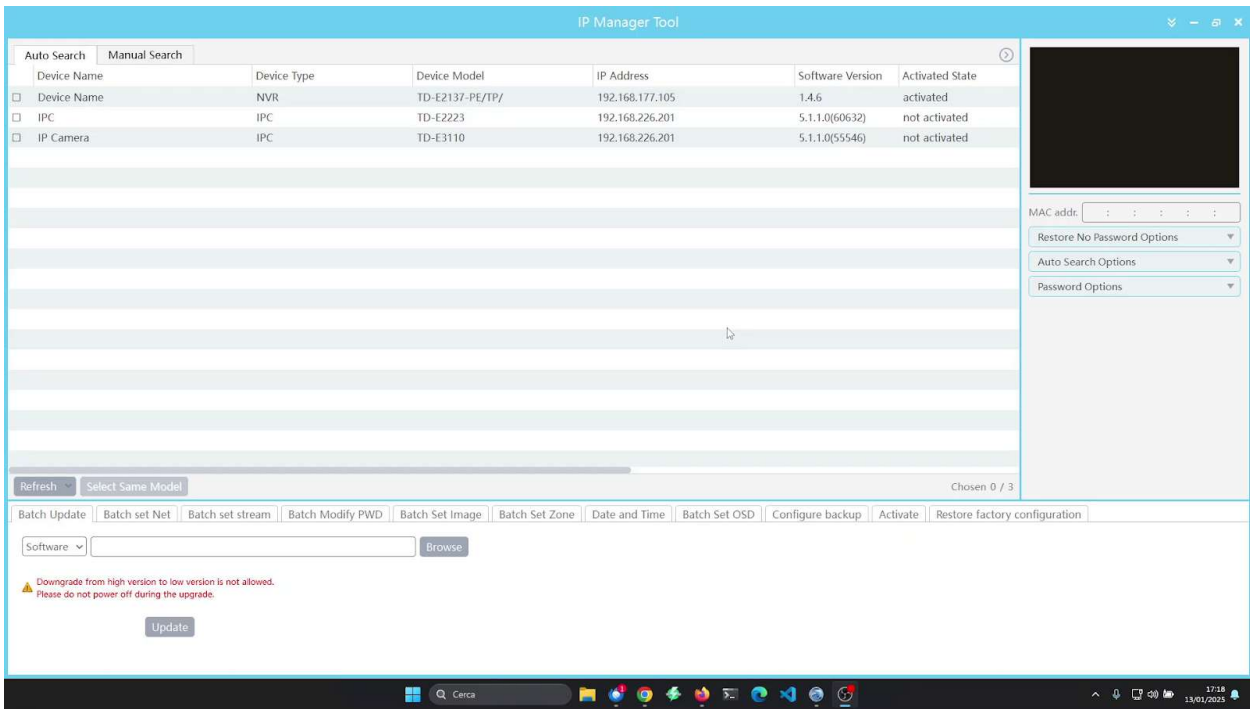


Ciò che otterremo è qualcosa di simile:

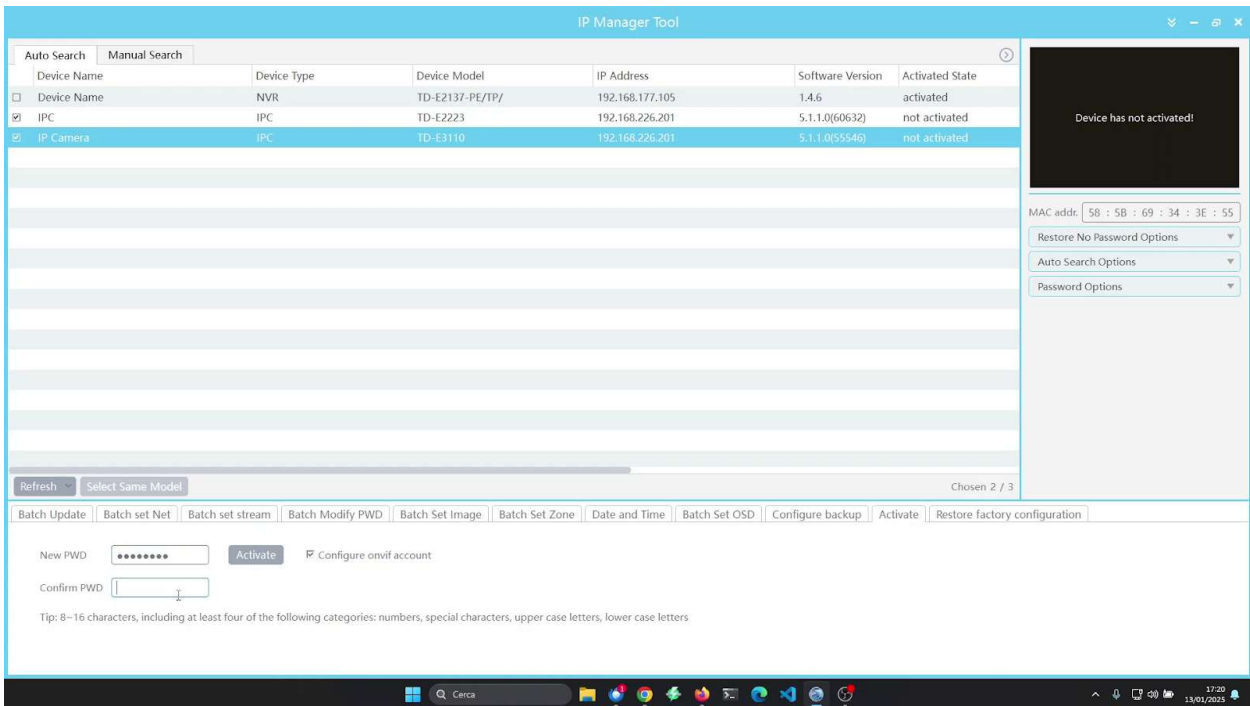


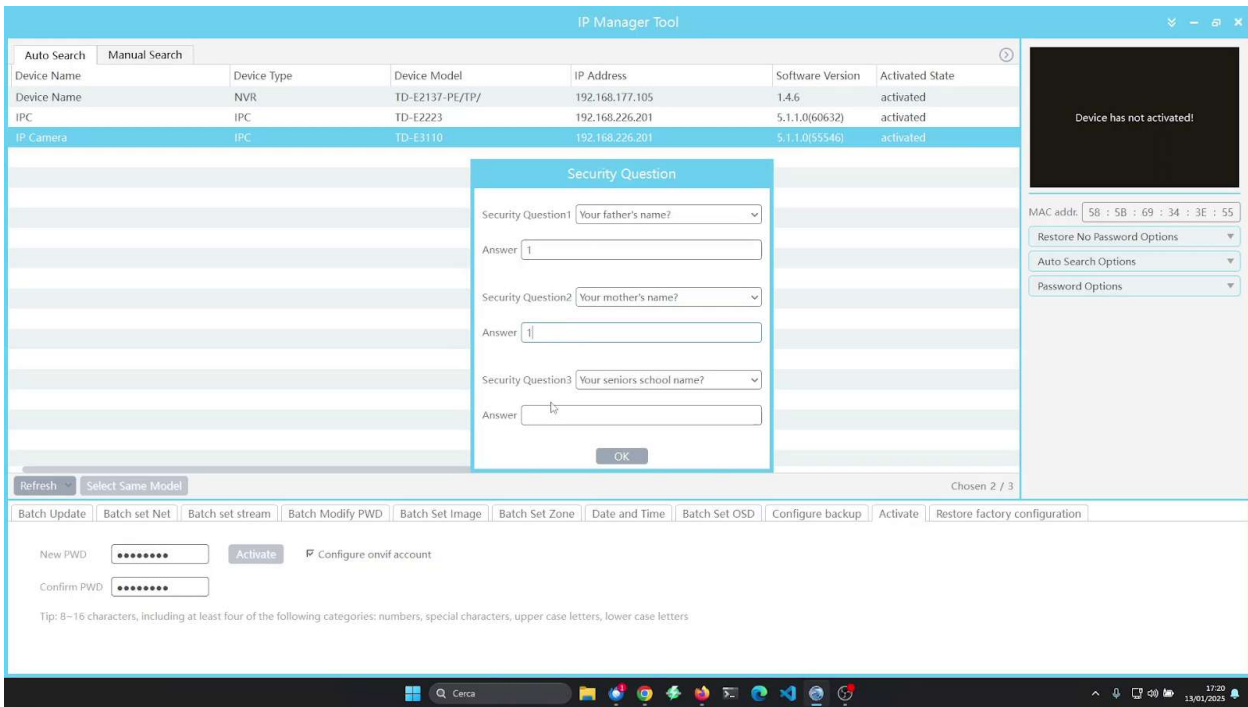
Una volta installato e aperto il software, si noti che le pulsantiere (TD-E2223 e TD-E3110) sono riconosciute come telecamere (IPC), mentre il monitor (TD-E2137) è identificato come NVR. Questa omogeneità nell'interfaccia semplifica notevolmente la configurazione.

Le pulsantiere devono essere attivate tramite il software IP Manager Tool; selezionare il dispositivo, accedere alla scheda "Activate", inserire una password e cliccare su "Activate".



Procediamo per tutti i device allo stesso modo, inserendo una password e le risposte alle classiche domande per l'eventuale recupero della stessa.





nota: Potrebbe essere utile in questa fase procedere con eventuali aggiornamenti.

Ora che abbiamo tutti i prodotti pronti all'uso possiamo procedere con la configurazione

Configurazione del Sistema

La configurazione del sistema può essere effettuata sia direttamente dai dispositivi, sia tramite il PC, ma **si consiglia l'uso del PC per un controllo più preciso e granulare**. Si può accedere alla configurazione tramite browser, puntando l'ip del prodotto (in alcuni casi specifici è necessario usare il browser Edge in modalità IE per via di alcuni plugin) o direttamente dall'interfaccia del software IP Manager Tool facendo doppio click sulla riga corrispondente. Iniziamo con il monitor.

Configurazione Base: Una Pulsantiera e un Monitor

- Per questa configurazione, è essenziale che **il numero della stanza (o dell'appartamento) sia identico sia sulla pulsantiera che sul monitor**. Verificare le impostazioni nel menu di configurazione di entrambi i dispositivi.
- **Configurazione Avanzata: Due Pulsantiere e un Monitor**
 - In questo scenario, **la seconda pulsantiera viene configurata come "subordinata" alla prima**. Nel menu della seconda pulsantiera, si dovrà inserire l'indirizzo IP della pulsantiera principale.
 - Nel monitor, va inserito l'indirizzo IP della pulsantiera principale.
- **Configurazione Avanzata: Una Pulsantiera e Più Monitor * Un monitor viene designato come "principale" e gli altri come "estensioni" o "blocchi di estensione".** * Nei monitor secondari, si dovrà inserire l'indirizzo IP del monitor principale. Tutti i monitor devono avere lo stesso numero di stanza/appartamento. * Per reperire l'indirizzo IP del monitor principale, accedere al menu di configurazione di rete del monitor stesso.
- **Configurazione Complessa: Una Pulsantiera Principale e Più Set di Pulsantiera e Monitor**
 - In questa configurazione avanzata, **ogni set di pulsantiera e monitor è subordinato alla pulsantiera principale**.
 - **Nei monitor di ciascun set, inserire l'indirizzo IP della pulsantiera principale**.
 - Si può inoltre configurare un tasto "concierge" sulla pulsantiera principale, in modo che chiami un monitor specifico (per esempio una portineria).

Informazioni Aggiuntive Importanti

- **Indirizzi IP:** Gli indirizzi IP dei dispositivi possono essere reperiti tramite il software IP Manager Tool. In alternativa, l'indirizzo IP del device può essere trovato nel menu di configurazione di rete del dispositivo stesso.
- **Numeri di Stanza/Appartamento:** È fondamentale che il numero di stanza/appartamento corrisponda su tutti i dispositivi collegati.
- **Aggiornamenti:** In questa fase, potrebbe essere utile aggiornare i dispositivi con le ultime versioni del firmware. Tuttavia, questo argomento non sarà trattato in questo tutorial.

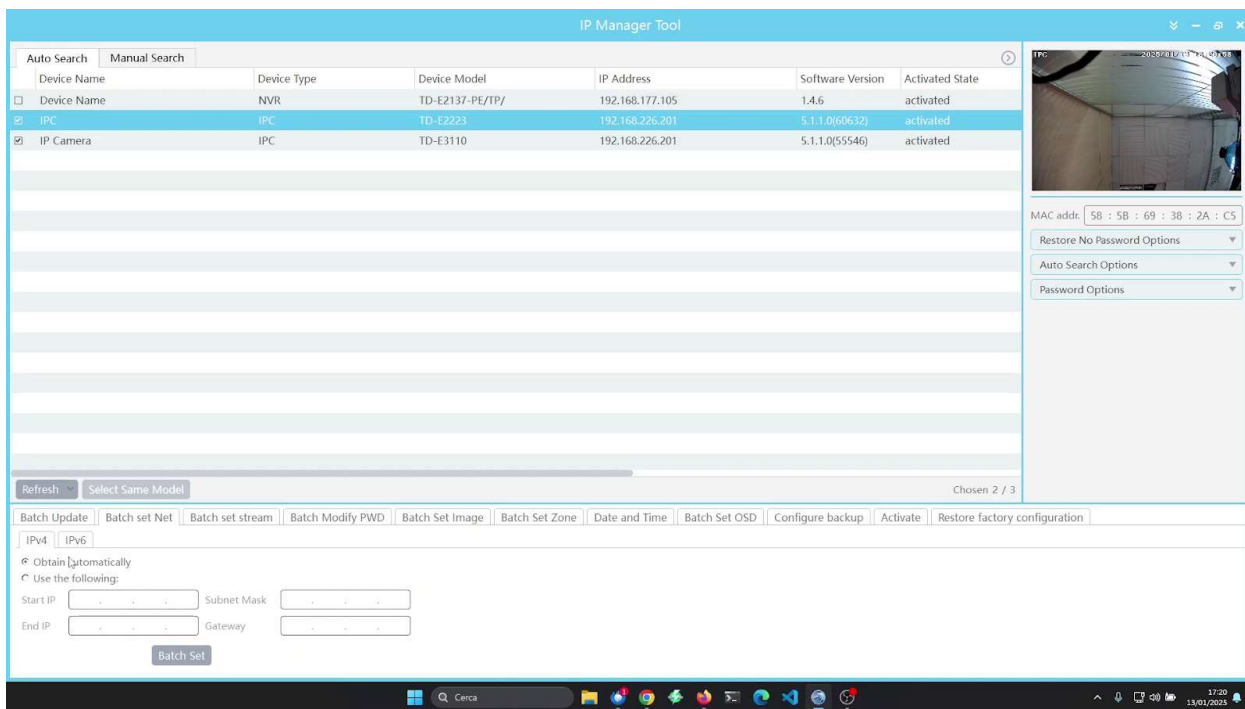
Configurazione del sistema di esempio

- *Monitor interno (TD-E2137):* dispositivo centrale per la supervisione delle funzionalità del sistema e la gestione degli accessi.
- *Tastiera esterna con videocamera (TD-E2223):* interfaccia utente per il controllo degli ingressi, dotata di telecamera integrata.
- *Campanello video (TD-E3110):* elemento per la comunicazione audiovisiva in punti di accesso singolo.

La prima operazione da eseguire è l'assegnazione degli indirizzi IP ai dispositivi.

Per le pulsantiere, questa operazione può essere eseguita tramite lo strumento "IP Manager Tool", mentre per il monitor (NVR) è necessario utilizzare la pagina web di configurazione o l'interfaccia locale del monitor.

Procediamo con l'assegnazione degli IP alle pulsantiere:



Selezionare la scheda "Batch set Net" in IP Manager Tool.

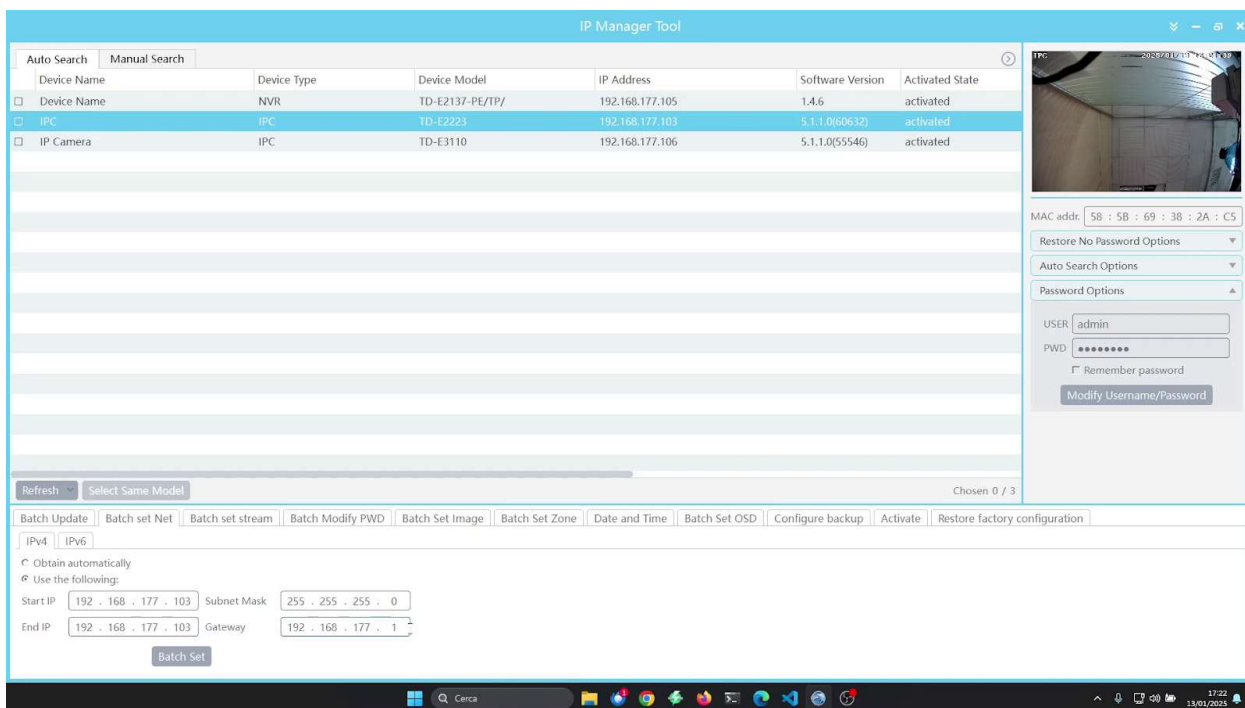
1. Verificare che l'opzione IPv4 sia impostata su DHCP (ottenere automaticamente).
2. Applicare le impostazioni. Se entrambe le pulsantiere sono selezionate (flag nella casella della prima colonna), verrà attivato il DHCP per entrambe.
3. Attendere qualche minuto. L'indirizzo IP cambierà in IP Manager Tool, indicando gli IP assegnati alle pulsantiere.

Il monitor, di fabbrica, è già configurato per utilizzare il DHCP.

Nota: *Nel menu a destra della schermata di "IP Manager Tool", sotto "Password Option", è necessario inserire la password corrispondente al prodotto che si sta modificando; altrimenti, le modifiche non verranno implementate e salvate.*

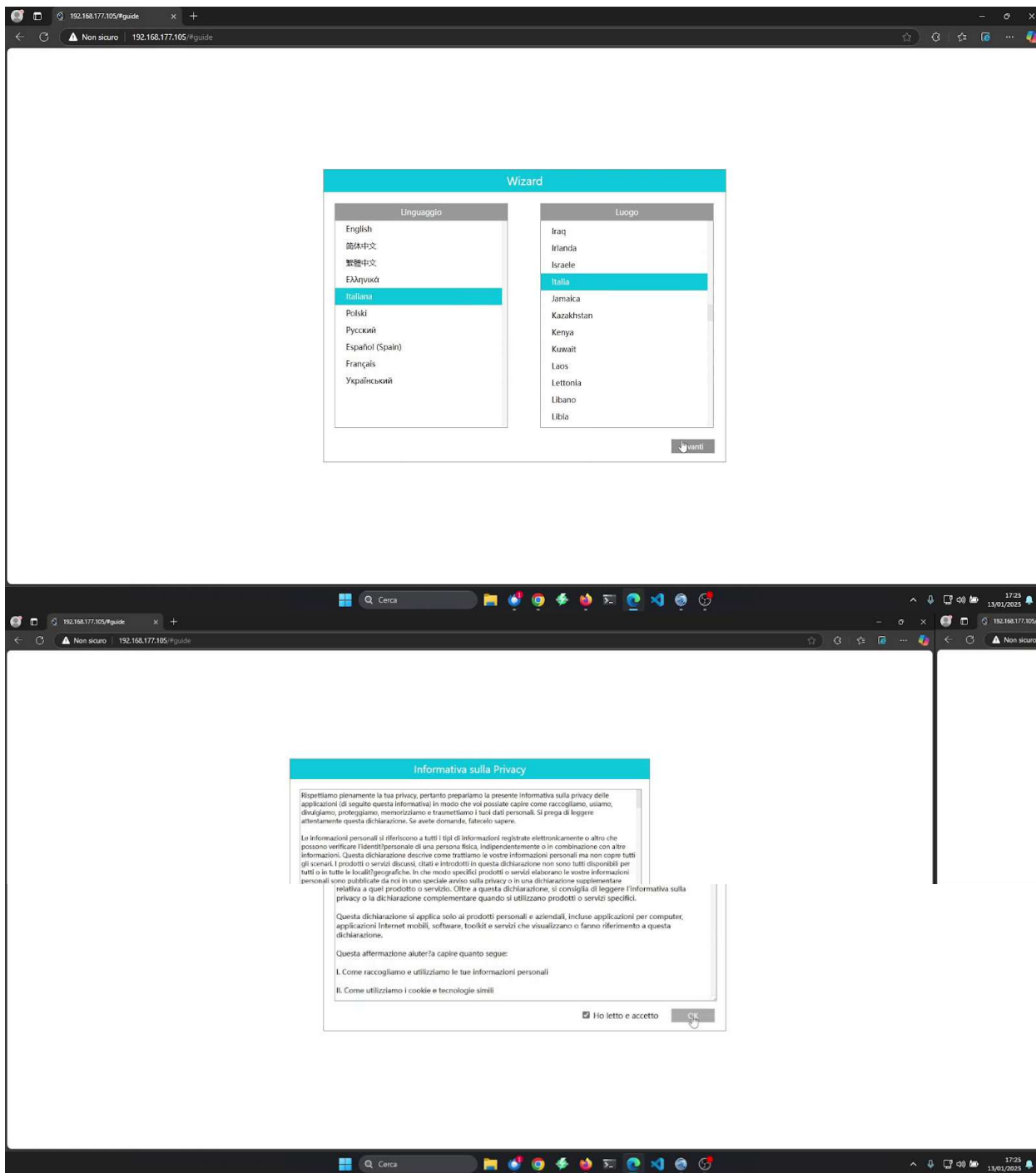
Una volta ottenuti gli indirizzi IP desiderati, è possibile utilizzare nuovamente la scheda "Batch Net" per impostarli come statici, ma solo per le videocamere (pulsantiere). Per il monitor, l'IP statico andrà configurato tramite la sua interfaccia web.

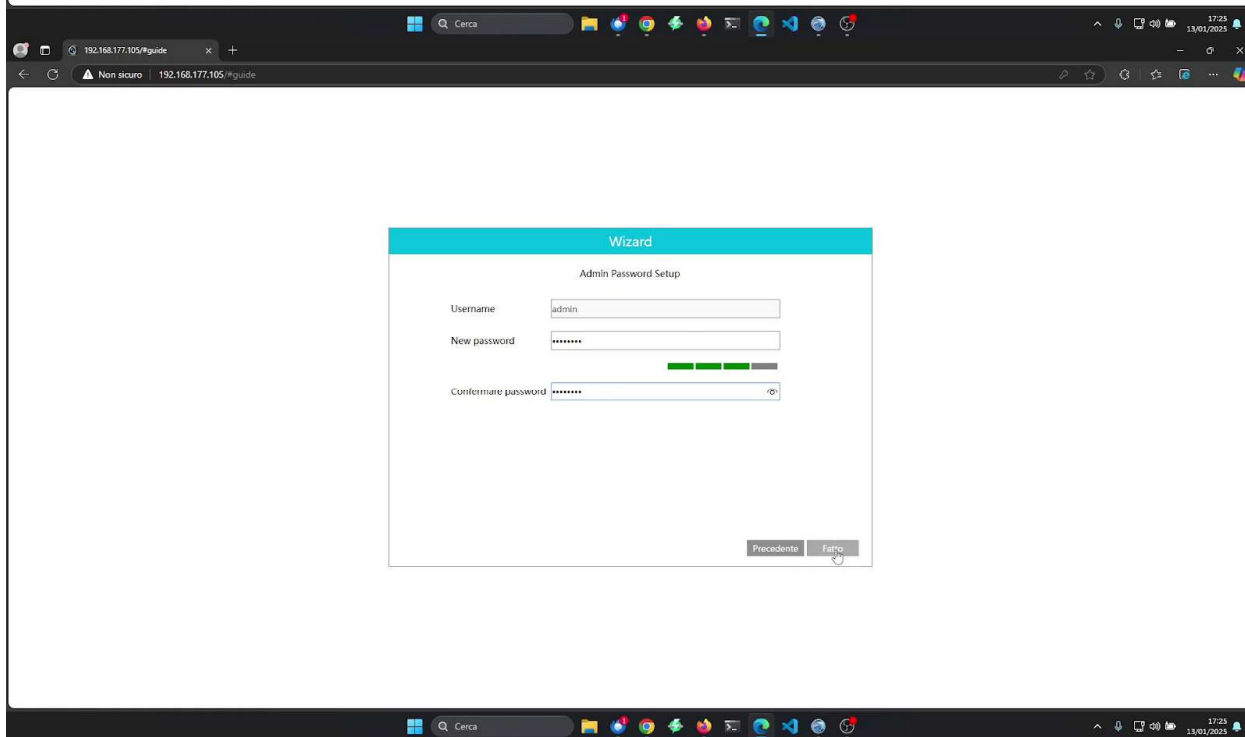
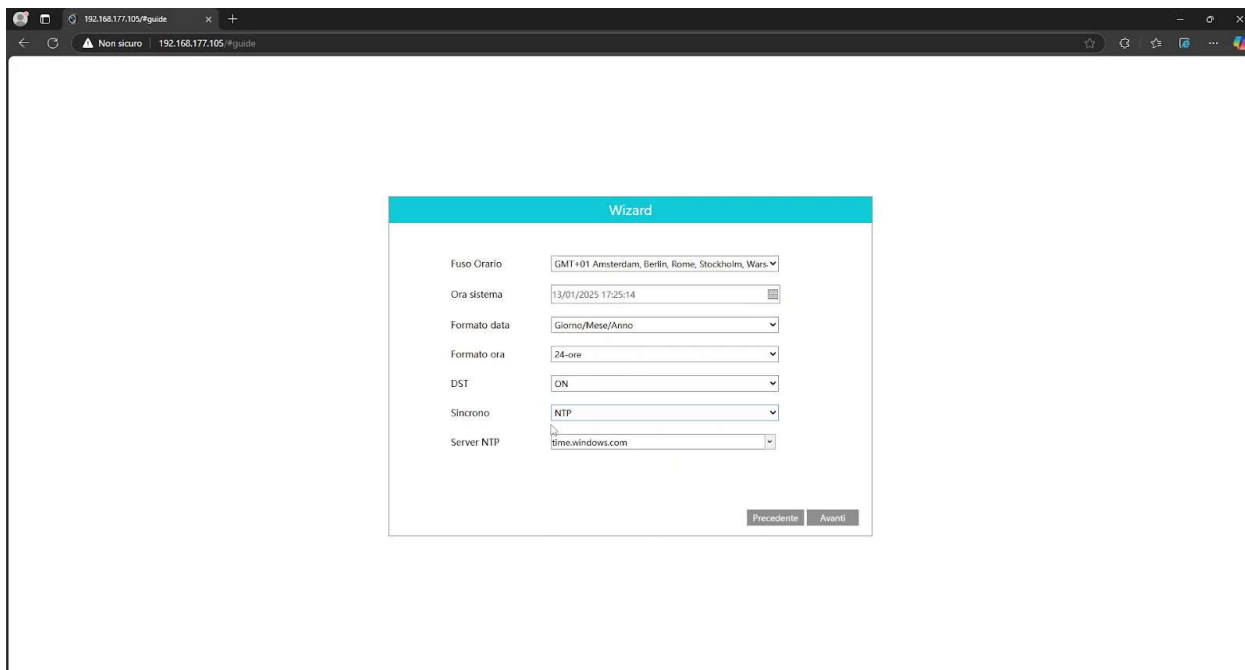
Quindi, per ogni pulsantiera, impostare l'indirizzo IP corrispondente, come mostrato in figura, e applicare le modifiche cliccando su "Batch Set".

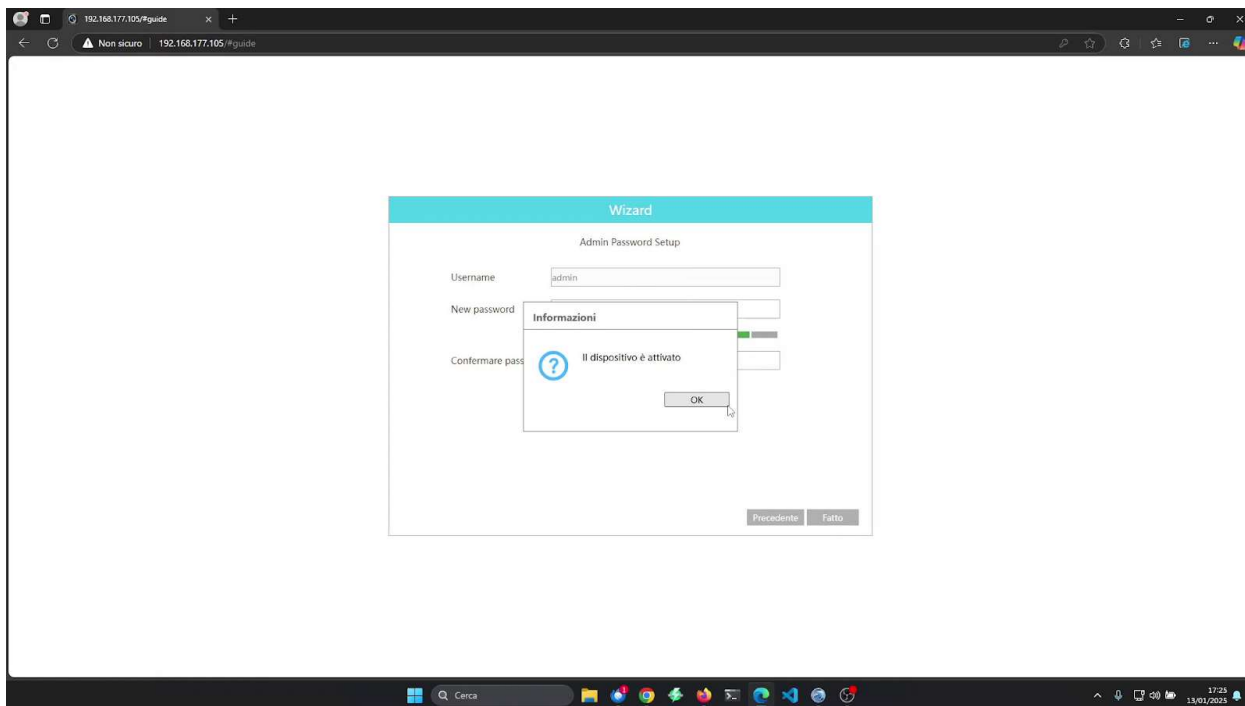


Ora configuriamo l'IP statico anche per il monitor. Accedere alla pagina web corrispondente, che nel nostro caso è 192.168.177.105:

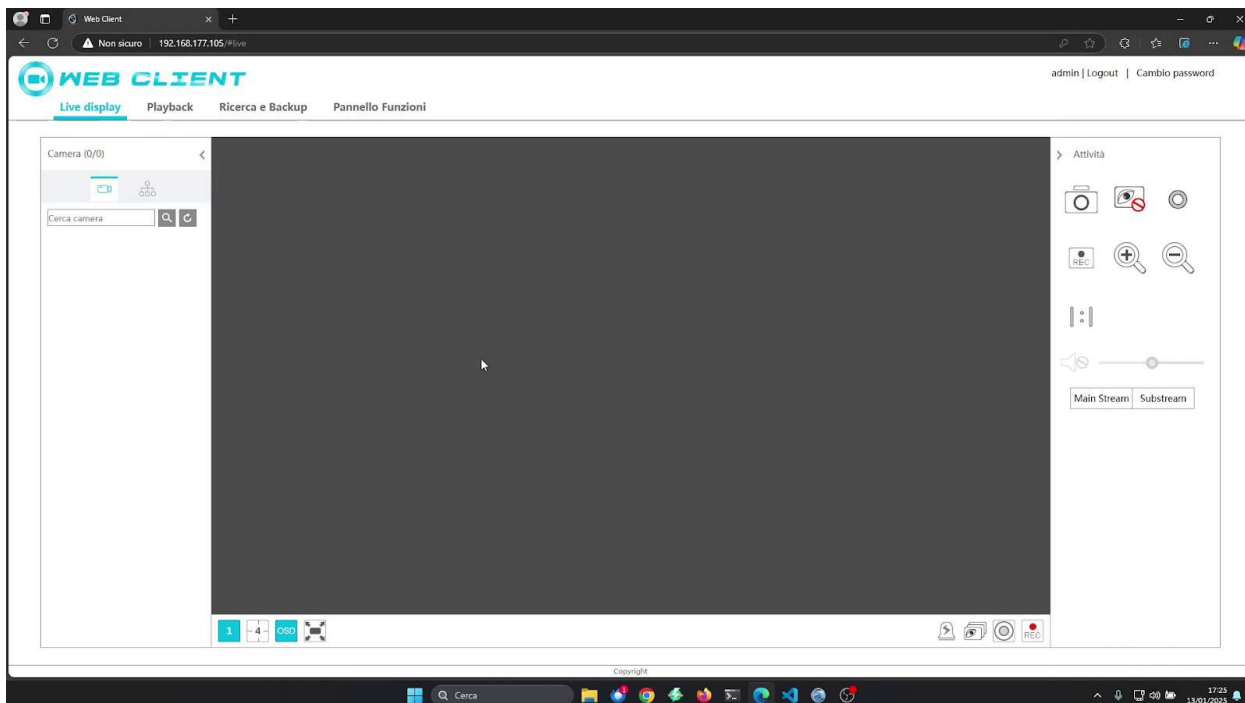
Al primo avvio, il monitor mostrerà una procedura guidata (wizard) per la configurazione di base. Impostare la lingua, l'orario, il nome utente e la password. Terminata la procedura guidata, verrà mostrata nuovamente la schermata di login.



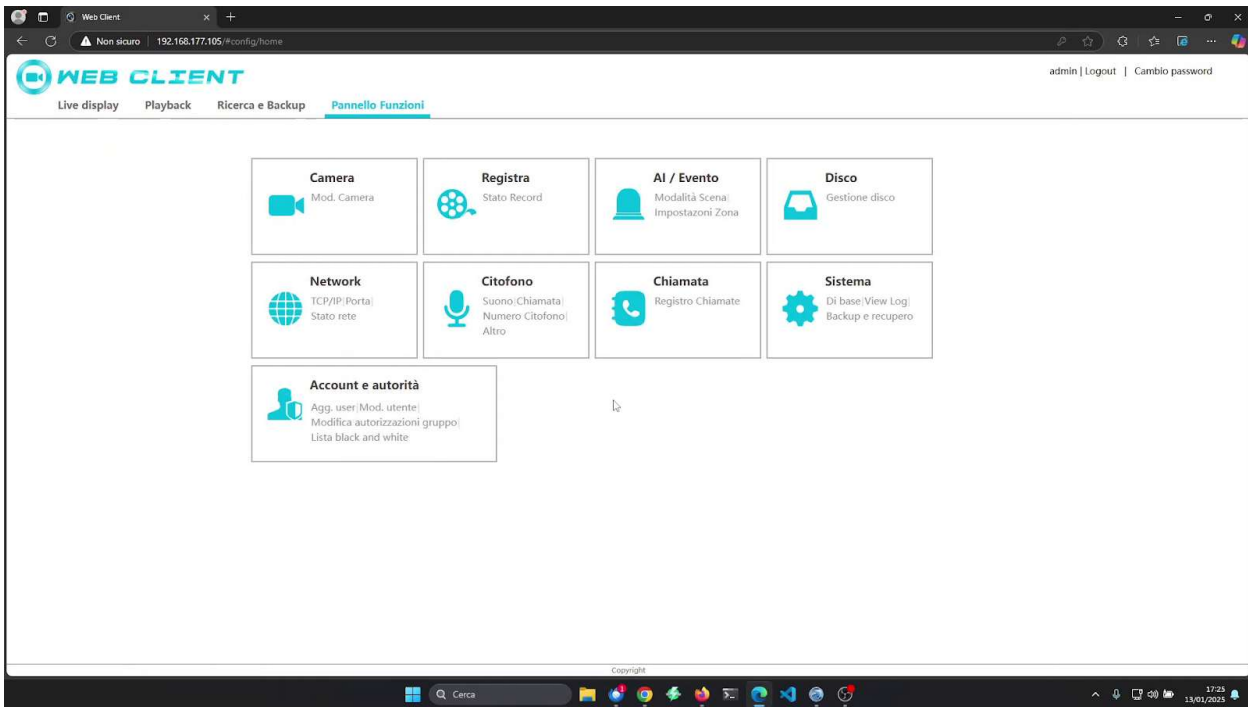




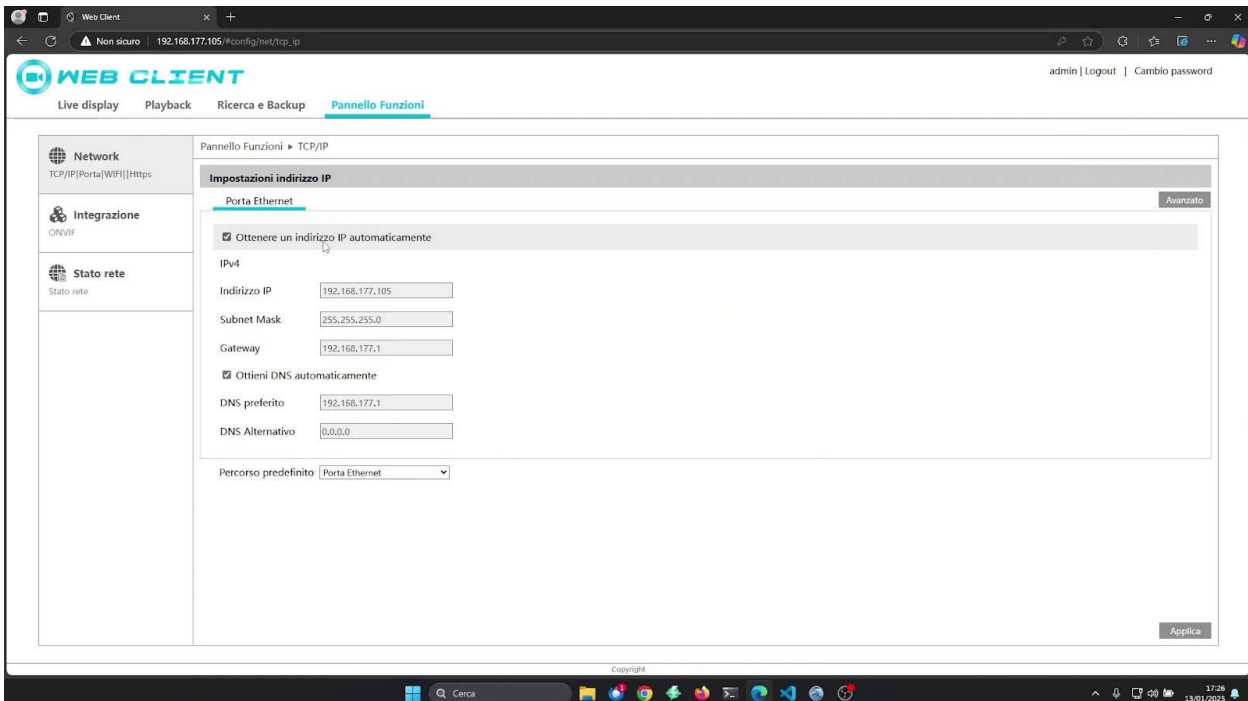
Dopo aver completato la procedura guidata iniziale, verrà riproposta la pagina di login. Accedere con l'utente "admin" e la nuova password impostata.



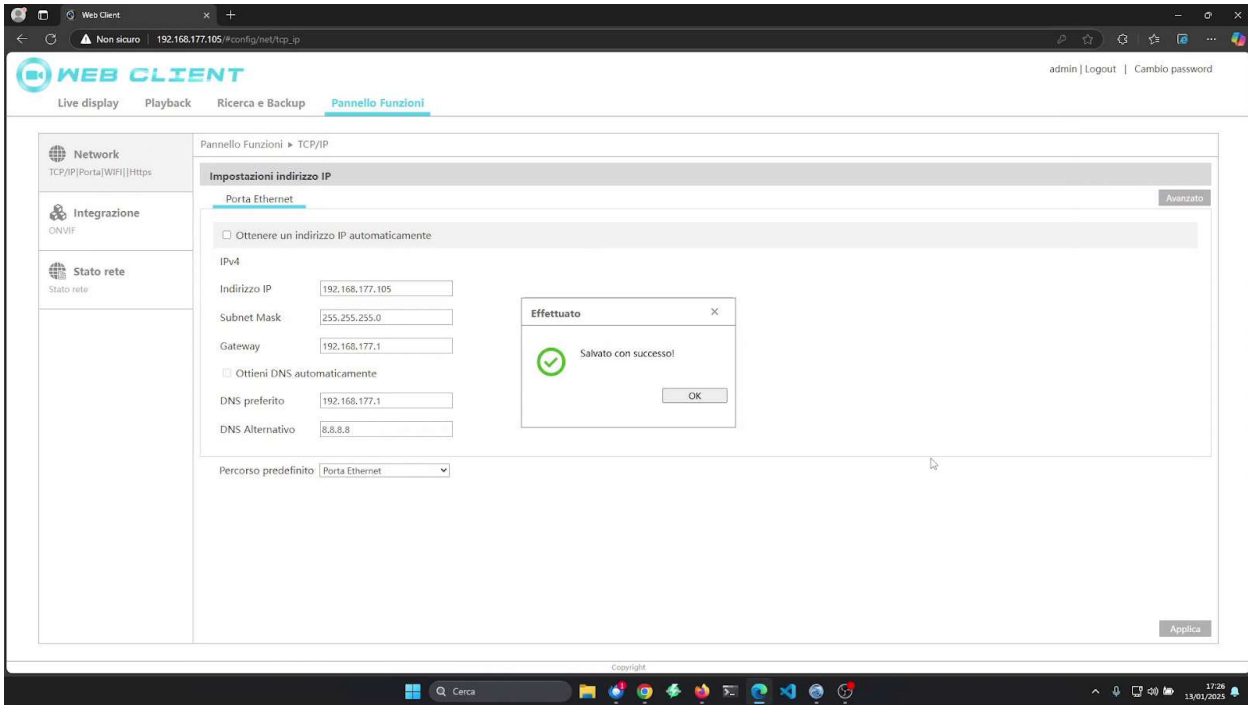
Cliccare su "Pannello funzioni" per accedere alla configurazione.



Quindi, selezionare "Network" -> "TCP/IP" per accedere alla configurazione dell'IP.

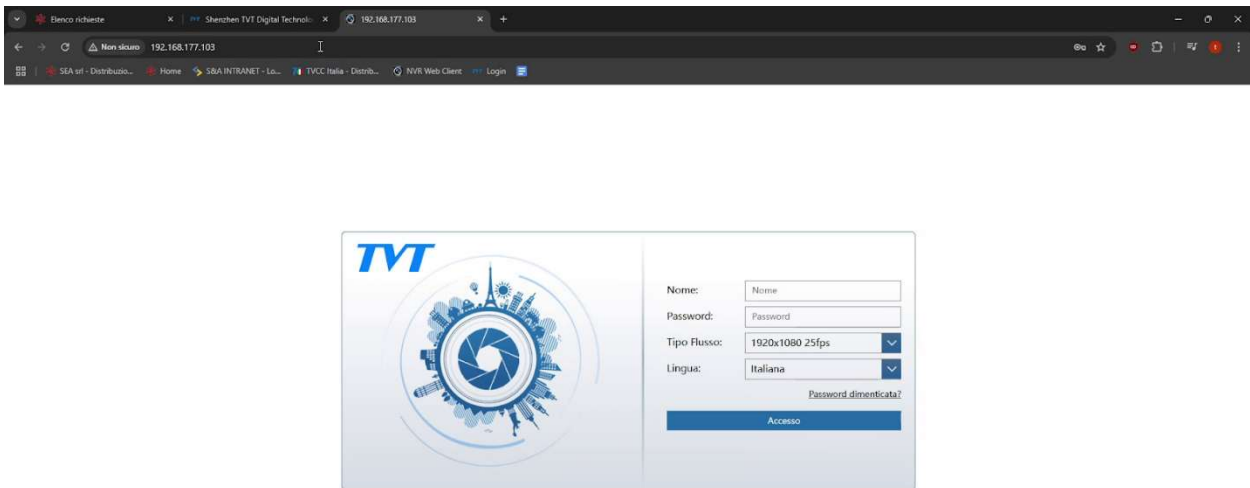


Come si può notare, di default è impostato il DHCP e viene mostrato l'indirizzo IP che il monitor ha ricevuto automaticamente. Prima di disattivare il DHCP, annotare i valori, poiché quando si rimuove la spunta questi scompariranno. Dopo aver disattivato il DHCP, sarà possibile impostare manualmente i valori e salvare.

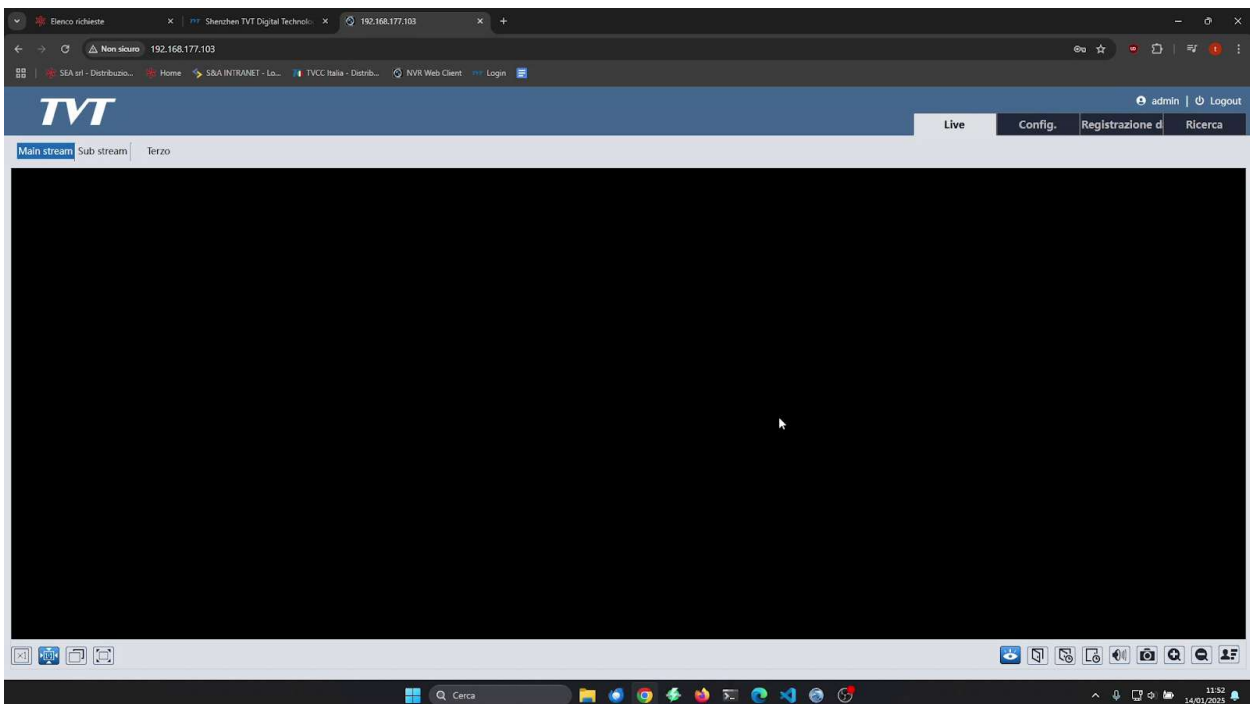


Ora che abbiamo settato gli ip fissi per ogni apparato dobbiamo ‘decidere’ quale tra le nostre tastiere sia la master (e di conseguenza quali le slave).

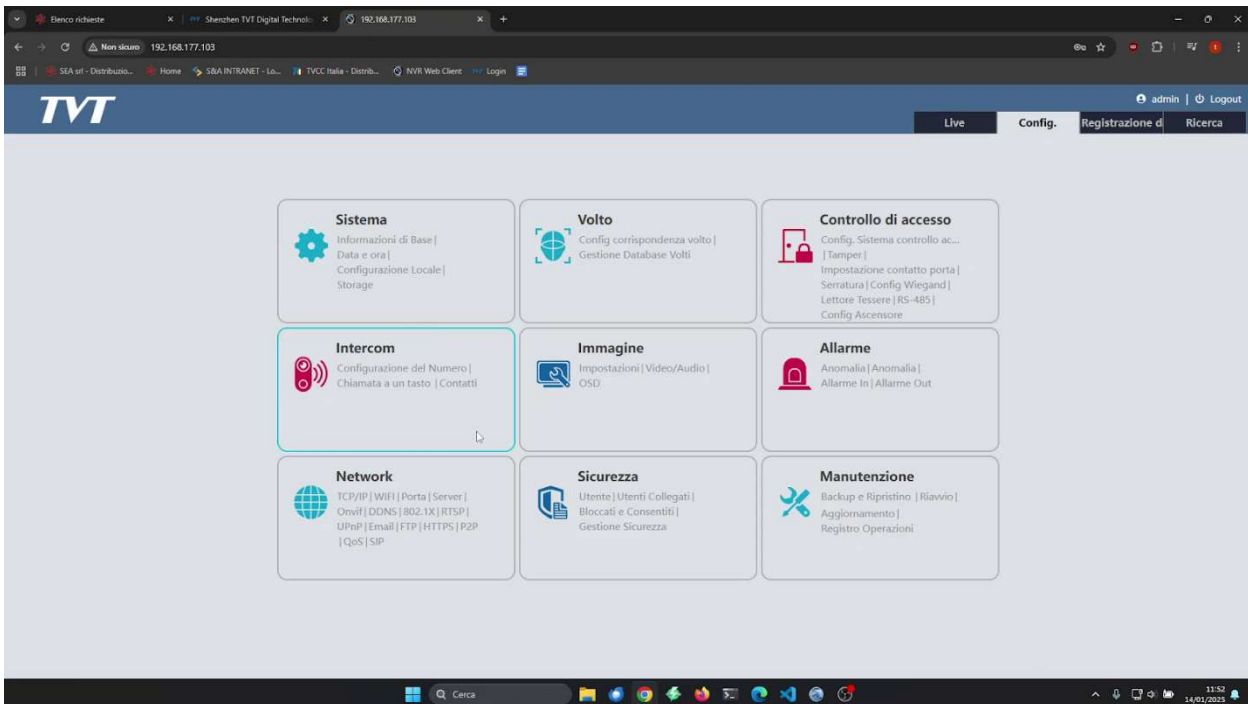
Nel nostro caso optiamo per la pulsantiera più completa (TD-E2223), quindi apriamo il browser e navighiamo l’ip della pulsantiera in questione, nel nostro caso 192.168.177.103



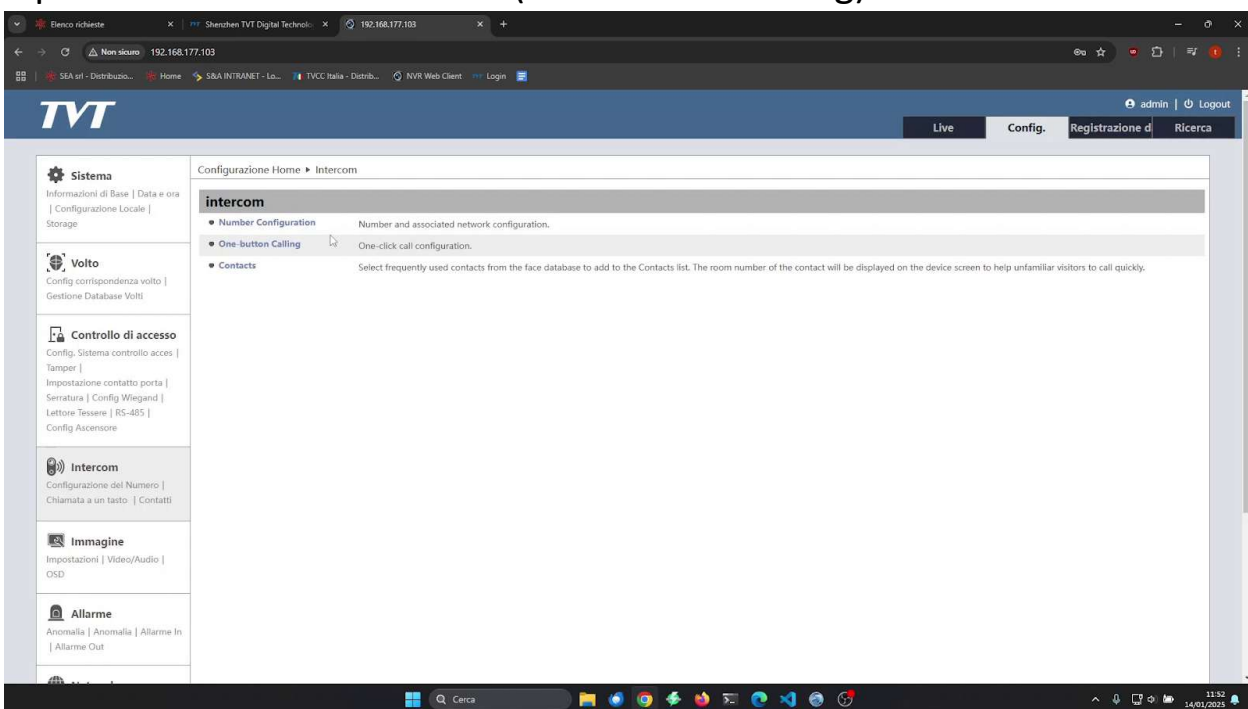
Eseguiamo il login con i nostri dati di accesso della telecamera e, nella pagina che appare, clicchiamo su "Config".



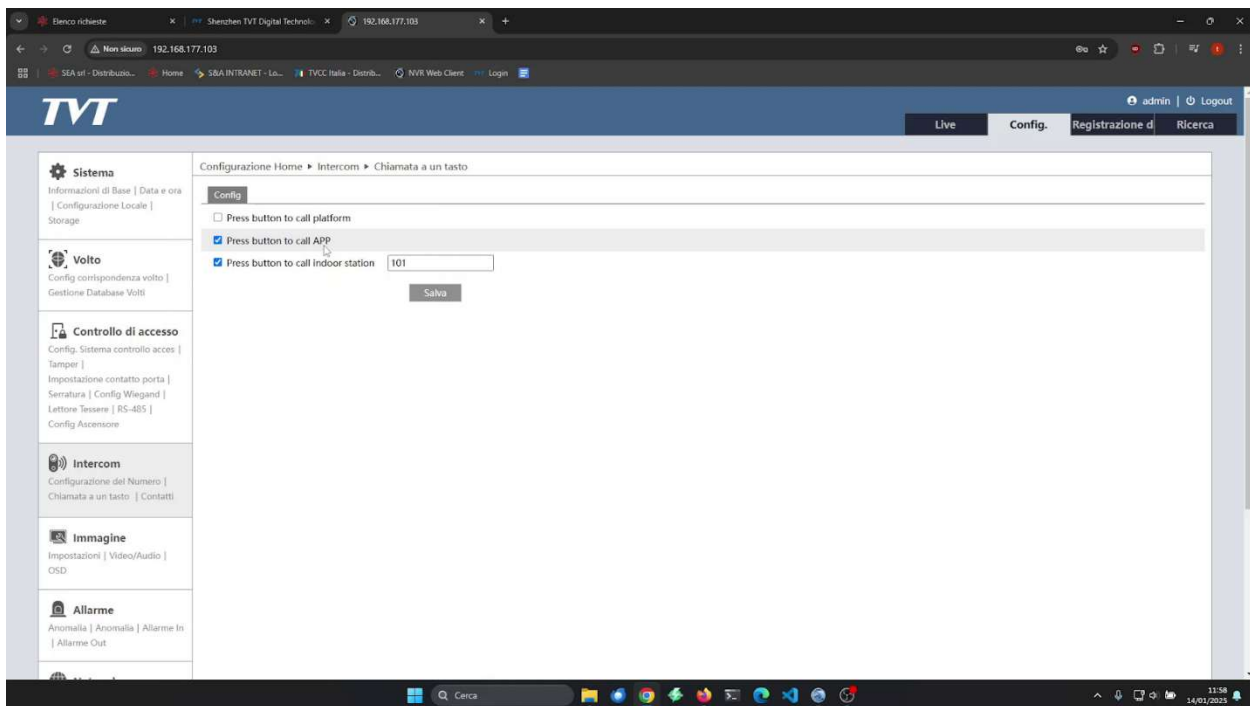
Nella pagina di configurazione, scegliamo "Intercom" per impostare i parametri di chiamata.



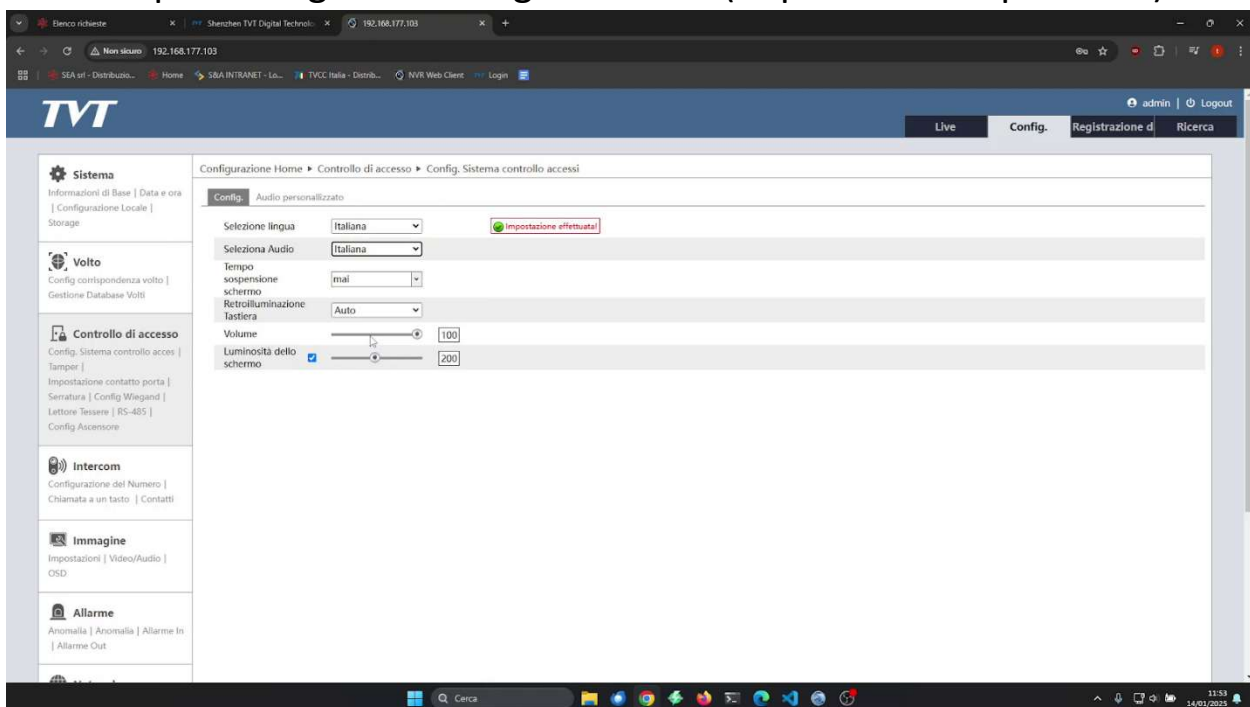
e poi "Chiamata ad un tasto" (One-button Calling).



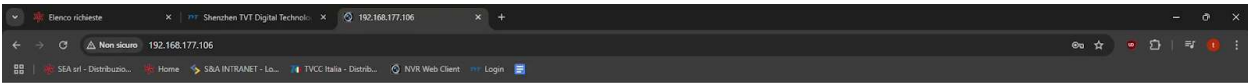
Qui configuriamo il "numero" del monitor, 101 è il default ma noi lo imposteremo a 1 per tutti gli apparati. Selezioniamo inoltre le opzioni che ci interessano.



Clicchiamo poi su "Controllo accesso" -> "Config. Sistema controllo accessi" per configurare la lingua italiana (o quella da noi preferita).



Ora accediamo alla pulsantiera singola (TD-E3110) e configuriamo anche essa come la principale, tenendo a mente però che è la secondaria.



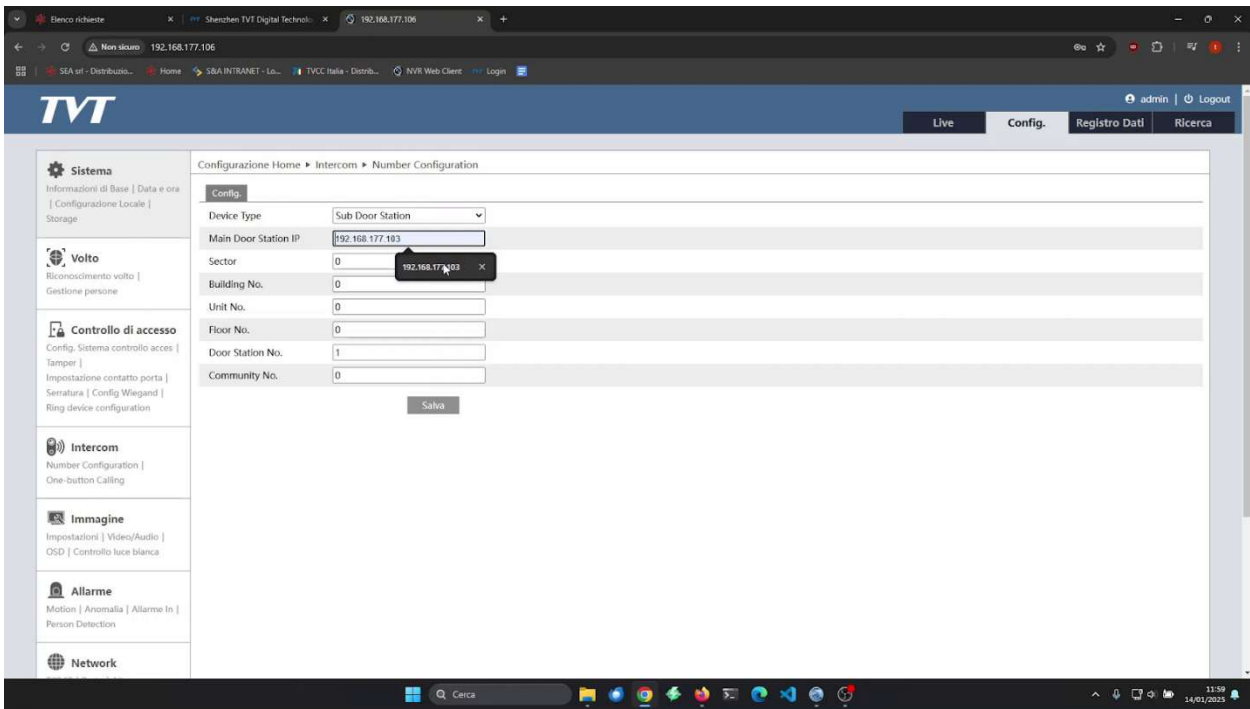
Similmente alla pulsantiera master, andiamo in "Config" e poi in "Intercom".



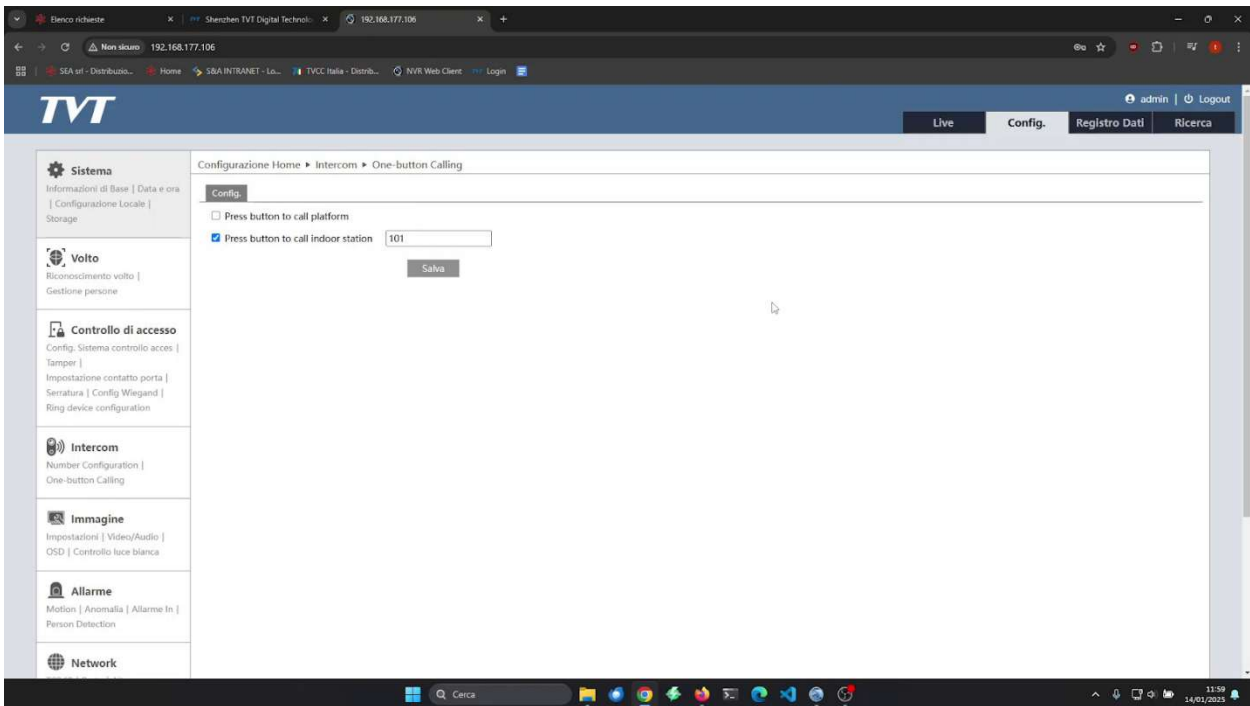
Sistema Informazioni di Base [Data e ora] Configurazione Locale Storage	Volto Riconoscimento volto Gestione persone	Controllo di accesso Config. Sistema controllo accessi Tamper Impostazione contatto porta Serratura Config Wiegand Ring device configuration
Intercom Number Configuration One-button Calling	Immagine Impostazioni Video/Audio OSD Controllo luce bianca	Allarme Motion Anomalia Allarme in Person Detection
Network TCP/IP Porta Server Onvif DDNS 802.1X RTSP UPnP Email FTP HTTPS P2P QoS WIFI	Sicurezza Utente Utenti Collegati Bloccati e Consentiti Gestione Sicurezza	Manutenzione Backup e Ripristino Riavvio Aggiornamento Registro Operazioni



Poi "Number configuration", dove impostiamo la pulsantiera per essere riconosciuta come "Sub Door Station" e gli indichiamo l'IP della pulsantiera master.



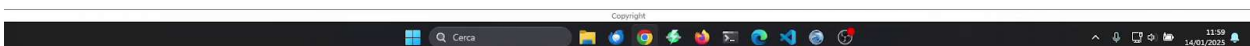
Clicchiamo poi "One-button call" anche in questa pulsantiera per configurare il monitor da chiamare quando viene cliccato il pulsante della pulsantiera, imposteremo a 1 come in precedenza.



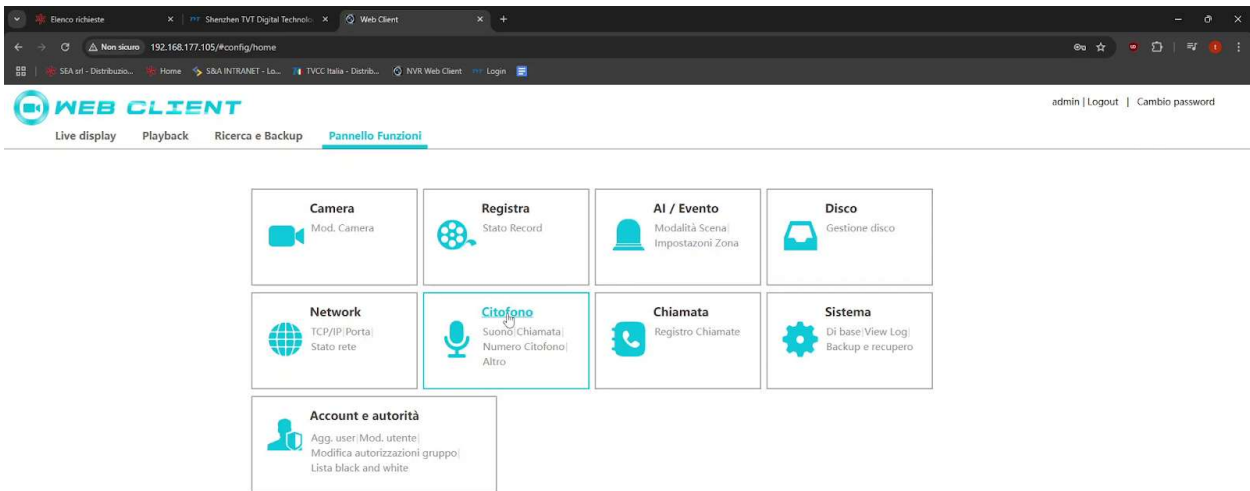
Accediamo ora al monitor per l'ultimo passaggio



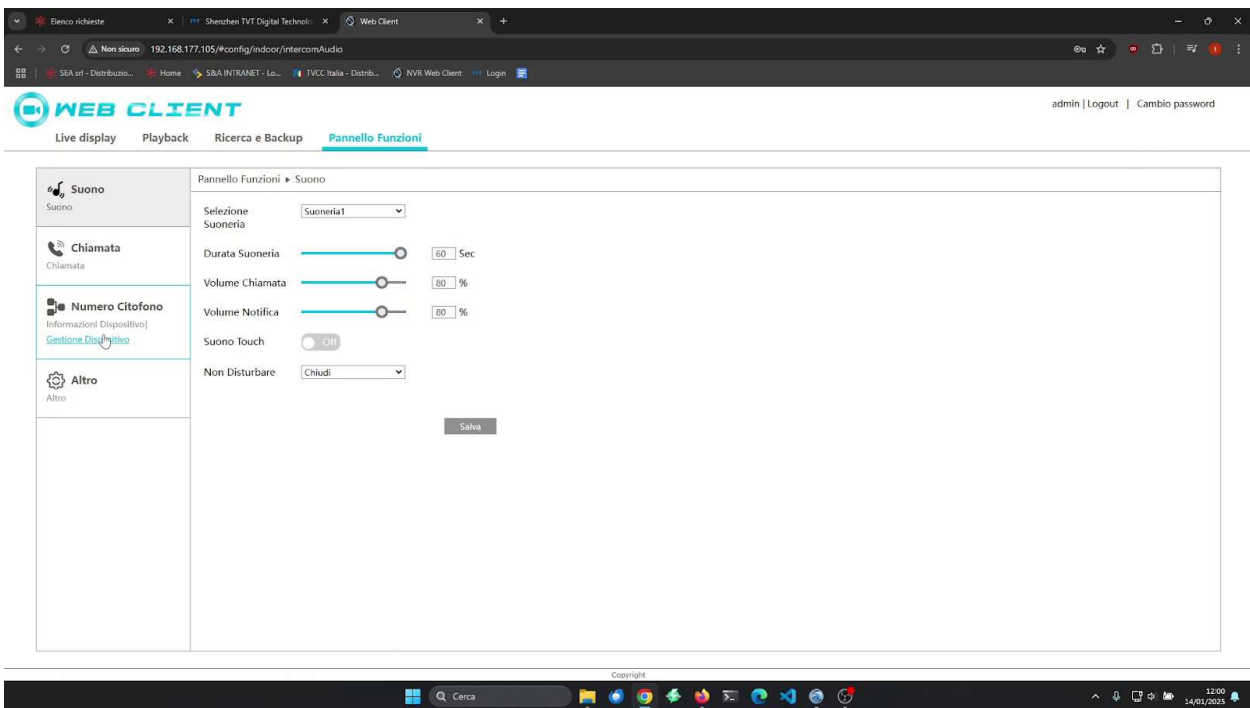
Clicchiamo su "Pannello funzioni".



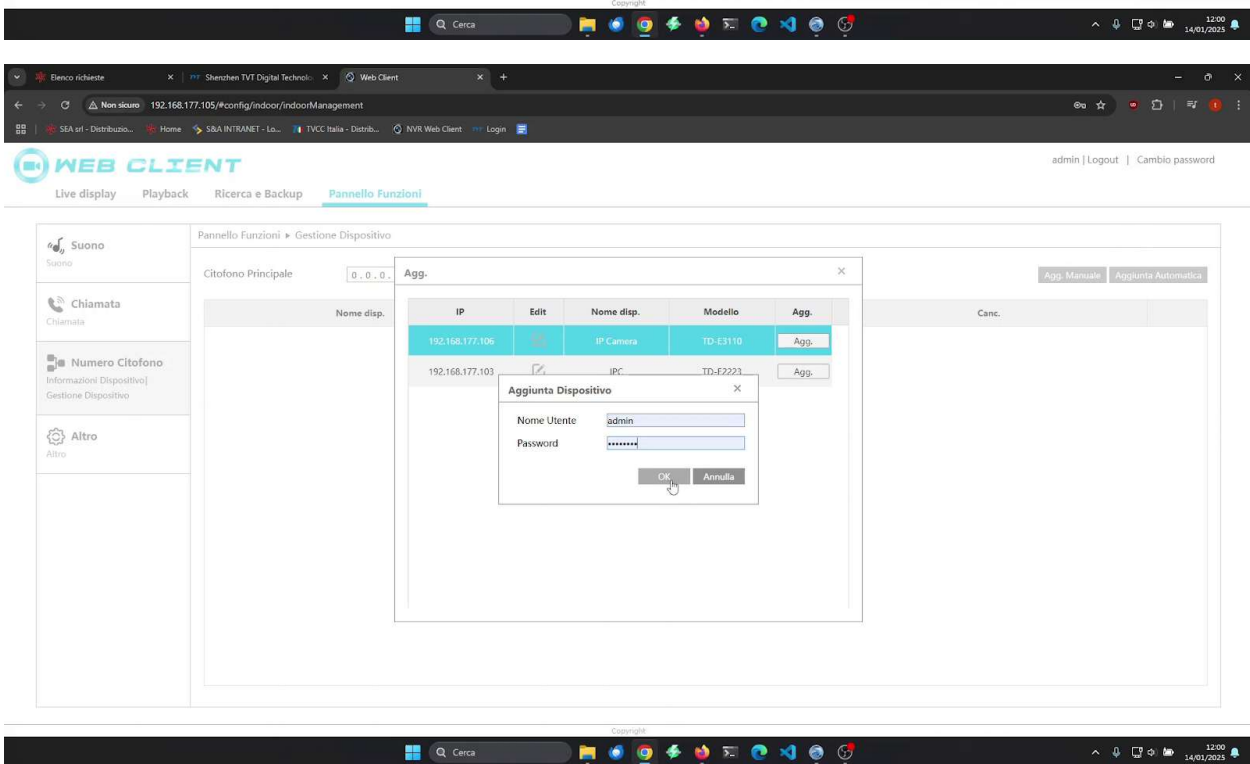
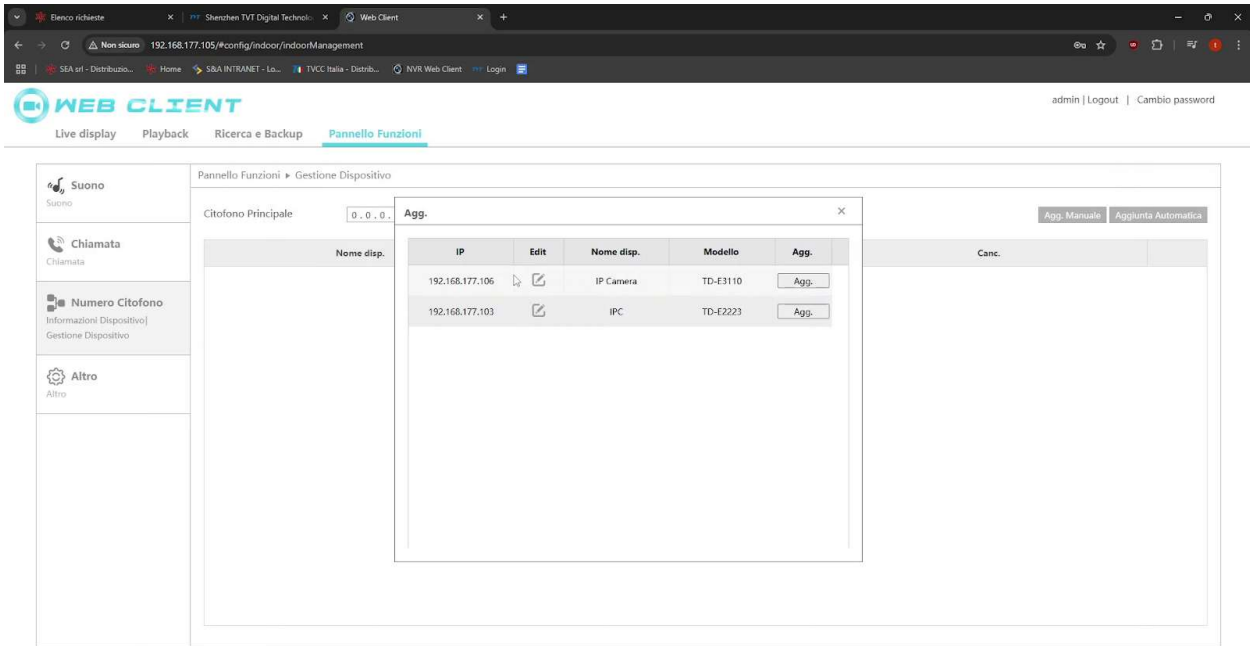
e selezioniamo "Citofono".



Per aggiungere le pulsantiere, andiamo nel menu "Gestione dispositivo" sotto "Numero Citofono".

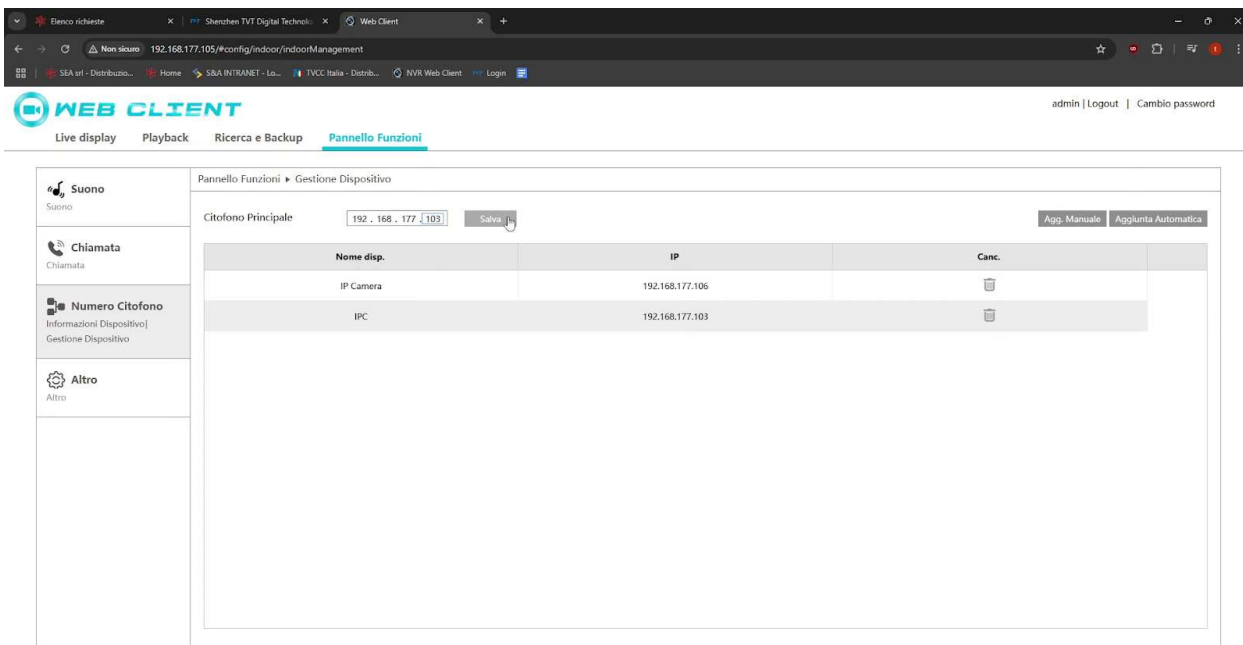


Nella schermata che appare, clicchiamo su "Aggiunta automatica" per rilevare le pulsantiere (esattamente come fanno gli NVR per le telecamere) e successivamente aggiungerle al sistema.

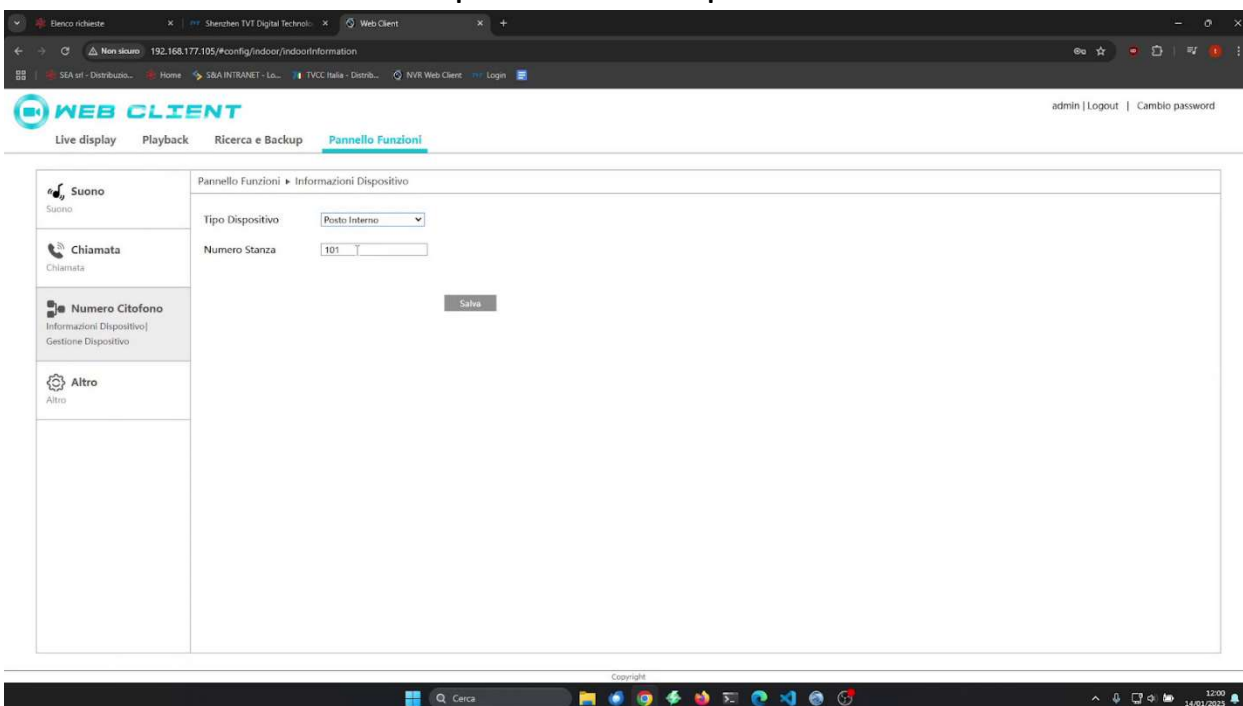


Clicchiamo "Aggiungi", inseriamo username e password della pulsantiera nel form che ci viene proposto ed eseguiamo questa operazione per ogni pulsantiera che dobbiamo aggiungere.

Aggiunte tutte le pulsantiere, impostiamo l'IP della master in "Citofono Principale".



Clicchiamo ora su "Informazioni dispositivo" per impostare a 1 il numero stanza che sarà il numero per chiamare questo monitor.



Con questo abbiamo completato l'impostazione base dell'impianto citofonico: cliccando il pulsante del TD-E3110 o selezionando 1 e poi la cornetta nel TD-E2223, il monitor riceverà la chiamata.

al campanello, un segnale acustico ci avviserà dell'avvenuta configurazione.

Con questo abbiamo concluso il tutorial per la configurazione di un impianto base citofonico. I menu e le funzioni degli apparecchi che abbiamo visto permettono di realizzare innumerevoli configurazioni, come accessi con codice, invio di immagini, riconoscimento facciale e molto altro. Si consiglia lo studio dei manuali corrispondenti per approfondire tutte le caratteristiche e le possibilità degli apparati TVT.

FAQ Sistema di Videocitofonia IP TVT Digital

1. Configurazione Iniziale

1.1 Attivazione dei Dispositivi

Per iniziare a utilizzare il sistema di videocitofonia IP TVT Digital, è necessario attivare correttamente i dispositivi. Questo processo è fondamentale per garantire un funzionamento sicuro e affidabile. Ecco la procedura dettagliata:

- 1.1.1. Avviare il software IP Manager Tool
- 1.1.2. Selezionare il dispositivo da attivare
- 1.1.3. Accedere alla scheda "Activate"
- 1.1.4. Impostare una password robusta
- 1.1.5. Confermare cliccando su "Activate"

Nota importante: Si consiglia vivamente di utilizzare la stessa password per tutti i dispositivi del sistema, in modo da semplificare la gestione complessiva. Verificare inoltre che tutti i dispositivi siano connessi alla stessa rete locale e dispongano di un indirizzo IP valido e raggiungibile.

2. Configurazioni Multi-Dispositivo

2.1 Configurazione con Più Postazioni Esterne

Quando si desidera installare multiple postazioni esterne (pannelli di chiamata) collegate a un singolo monitor interno, è necessario seguire una gerarchia specifica:

2.1.1. Una postazione esterna deve essere designata come "principale" (master)

2.1.2. Le altre postazioni vengono configurate come "secondarie" (subordinate)

2.1.3. Ogni postazione secondaria deve essere configurata con l'indirizzo IP della postazione principale

2.1.4. Il monitor interno va configurato utilizzando l'indirizzo IP della postazione principale

È fondamentale che tutti i dispositivi utilizzino lo stesso numero identificativo di stanza o appartamento per garantire il corretto instradamento delle chiamate.

2.2 Configurazione con Più Monitor Interni

Per sistemi che prevedono una postazione esterna e multiple postazioni interne:

2.2.1. Designare, un monitor come "principale", nell esempio precedente il monitor già installato è il 192.168.177.105

2.2.2. Configurare gli altri monitor come "estensioni" o "blocchi di espansione", da web 'numero interno' (Pannello funzioni → numero citofono → informazioni dispositivo)



Live display

Playback

Ricerca e Backup

Pannello Funzioni

Suono Suono	Pannello Funzioni ▶ Informazioni Dispositivo	
	Tipo Dispositivo	<input type="text" value="Numero Interno"/>
	Numero Posto Interno	<input type="text" value="1"/>
	<input type="button" value="Salva"/>	
Chiamata Chiamata		
Numero Citofono Informazioni Dispositivo Gestione Dispositivo		
Altro Altro		

2.2.3. Impostare in ogni monitor secondario l'indirizzo IP del monitor principale (Pannello funzioni → numero citofono → gestione dispositivo)

Live display Playback Ricerca e Backup **Pannello Funzioni**

🎵 Suono
Suono

☎️ Chiamata
Chiamata

📠 Numero Citofono
Informazioni Dispositivo |
Gestione Dispositivo

⚙️ Altro
Altro

Pannello Funzioni ▶ Gestione Dispositivo

Posto Interno

Nome disp.	

Salvare ad ogni modifica ed in ogni pagina

Questa configurazione permette la ricezione simultanea delle chiamate su tutti i monitor installati.

3. Sicurezza e Gestione

3.1 Misure di Sicurezza Raccomandate

La sicurezza del sistema richiede particolare attenzione. Ecco le principali misure da implementare:

- 3.1.1. Utilizzare password complesse e uniche
- 3.1.2. Modificare le password ogni 90 giorni
- 3.1.3. Proteggere la rete con un firewall dedicato
- 3.1.4. Evitare l'esposizione diretta dei dispositivi su Internet
- 3.1.5. Implementare un firewall hardware esterno quando necessario
- 3.1.6. Disabilitare le funzionalità UPnP non utilizzate
- 3.1.7. Monitorare regolarmente i log di sistema
- 3.1.8. Rispettare le normative locali sulla videosorveglianza

3.2 Gestione degli Indirizzi IP

Per una gestione efficace degli indirizzi IP:

- 3.2.1. Utilizzare IP Manager Tool per identificare gli indirizzi dei dispositivi
- 3.2.2. Preferire la configurazione con IP statici invece del DHCP
- 3.2.3. Verificare la raggiungibilità degli indirizzi assegnati
- 3.2.4. Documentare gli indirizzi IP assegnati per futura riferimento

4. Funzionalità Avanzate

4.1 Zone e Scene

Il sistema permette una gestione avanzata della sicurezza attraverso:

4.1.1. Zone: Aree monitorate che possono includere:

- Sensori infrarossi (attivi e passivi)
- Rilevatori di gas e fumo
- Contatti porta
- Campanelli
- Pulsanti antipanico

4.1.2. Scene: Configurazioni predefinite che permettono di:

- Gestire diversi scenari di utilizzo (presenza, assenza, notte)
- Modificare automaticamente le impostazioni di sicurezza
- Personalizzare la risposta del sistema in base alle esigenze

4.2 Controllo Accessi

Il sistema supporta diverse modalità di apertura porta:

4.2.1. Metodi di accesso:

- Lettura carta
- Password numerica
- Riconoscimento facciale
- Combinazioni dei metodi precedenti

4.2.2. Configurazioni disponibili:

- Tempi di ritardo per l'apertura
- Durata dello sblocco
- Pianificazioni orarie per l'accesso

- Livelli di autorizzazione per diverse credenziali

4.3 Manutenzione del Sistema

Per mantenere il sistema aggiornato:

4.3.1. Scaricare il file di aggiornamento firmware (.pkg) 4.3.2. Copiarlo su una scheda micro SD 4.3.3. Inserire la scheda nel dispositivo 4.3.4. Avviare l'aggiornamento dal menu di manutenzione 4.3.5. Attendere il completamento senza interruzioni

Attenzione: Non interrompere mai il processo di aggiornamento per evitare danni al dispositivo.